

Reklamačný formulár

Týmto si spotrebiteľ uplatňuje reklamáciu tovaru zakúpeného u obchodníka. Formulár slúži na identifikáciu spotrebiteľa, objednávky, reklamovaného tovaru a popis vytknutej vady.

1. Údaje spotrebiteľa

Meno a priezvisko	
Adresa	
Telefónne číslo	
E-mail	

2. Údaje o objednávke

Číslo objednávky	
Dátum doručenia tovaru spotrebiteľovi	

3. Označenie reklamovaného tovaru

Názov / typ tovaru	
Výrobné číslo / sériové číslo	
Iné označenie tovaru	

4. Popis závady

Podrobný popis závady na reklamovanom tovare

5. Preferovaný spôsob vybavenia reklamácie

☐ Oprava tovaru
☐ Výmena tovaru
☐ Primeraná zľava z kúpnej ceny
☐ Vrátenie kúpnej ceny
☐ Iný spôsob:

6. Prílohy k reklamáci

- doklad o kúpe / faktúra,
- fotodokumentácia vady, ak je k dispozícii,
- iné prílohy súvisiace s reklamáciou.

7. Vyhlásenie spotrebiteľa

Vyhlasujem, že vyššie uvedené údaje sú pravdivé a že si týmto uplatňujem reklamáciu uvedeného tovaru.

.....

Miesto a dátum

.....

Podpis spotrebiteľa